

ENCUESTA TRIMESTRAL DE ESPECTATIVAS EMPRESARIALES

II TRIMESTRE 2022

INVERSIONES
ESPERADAS EN TIC
Y EXPECTATIVA DE
TELETRABAJO



Redacción y análisis

Gabriela González

Freddy Rojas

Juan Robalino

Luis Vargas

Bases de datos y Diagramación

Michael Barquero

Isabel Monge

Diseño de portadas e imágenes

Melisa Vargas

CONTENIDO

I. Introducción	04
-----------------	----

II. Inversiones eperadas en las TIC	05
-------------------------------------	----

III. Teletrabajo	07
------------------	----

IV. Síntesis metodológica	09
---------------------------	----

I. INTRODUCCIÓN



En la encuesta de expectativas empresariales se indagó sobre las expectativas que tienen los empresarios para realizar inversiones en equipos de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y software durante el segundo trimestre (abril a junio) del año 2022, además, el porcentaje esperado de empleados de la empresa que estarán bajo la modalidad de teletrabajo para ese periodo, y

si ese porcentaje de personas teletrabajadoras se incrementará, disminuirá o se mantendrá durante el trimestre de interés.

A continuación, se presentan los principales resultados a nivel de muestra.

II. INVERSIONES ESPERADAS EN TIC

Como se puede observar en el cuadro 1, para el segundo trimestre del 2022, el 15,91% de los empresarios entrevistados manifestó que harán nuevas inversiones en equipos de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y software (6,47 puntos porcentuales más respecto del primer trimestre 2022).

En cuanto a la desagregación de la inversión en TIC y software por sector económico, se puede observar que las empresas dedicadas a la construcción son las que presentan la mayor expectativa de inversión

23,33%, seguido por el sector manufactura (17,78%) y agropecuario (16,13%). Respecto del trimestre anterior, todos los sectores bajo estudio aumentan la expectativa de inversión en al menos 1,81 puntos porcentuales, lo cual, se podría explicar por la expectativa de mejora en la situación económica del país y la disminución de casos de COVID-19, lo que ha implicado continuar con la programación de aperturas de establecimientos, eliminación de la restricción vehicular sanitaria y otros factores mencionados por los empresarios al momento de realizar este estudio.

CUADRO 1
EXPECTATIVAS DE INVERSIÓN EN EQUIPOS DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
TIC Y SOFTWARE¹ POR SECTOR ECONÓMICO, II
TRIMESTRE 2022 (Porcentajes)

Sector	Inversiones en TIC y software			Total
	Harán nuevas	No harán nuevas	Ns/Nr	
Agropecuario	16,13	77,42	6,45	100,0
Manufactura	17,78	73,33	8,89	100,0
Construcción	23,33	73,33	3,33	100,0
Comercio	14,81	79,63	5,56	100,0
Servicios	12,62	80,58	6,80	100,0
TOTAL	15,91	77,27	6,82	100,0

1. Entiéndase computadoras, teléfonos celulares, aumento del ancho de banda, aplicaciones de venta y facturación, etc.).

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

Como se puede apreciar en el cuadro 2, 36,62% de los empresarios esperan realizar inversiones solo en hardware (14,12 puntos porcentuales más respecto

al trimestre anterior), 14,08% espera realizar inversiones nuevas en software y 7,04% en ambas tecnologías.

CUADRO 2
DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS POR TIPO
DE INVERSIÓN TIC, II TRIMESTRE 2022

Tipo de TICs	Empresas	Porcentaje
Software	5	7,04
Hardware	10	14,08
Software y Hardware	26	36,62
Ns/Nr	30	42,25
TOTAL	71	100,00

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

En el cuadro 3 se observa por sector económico las expectativas de invertir en software o hardware. La inversión solo en software ronda en un intervalo que va de 0,00% a 28,57%, siendo agropecuario y servicios los que presentan el mayor porcentaje de inversión en dicho

rubro. Mientras que la inversión solo en hardware por sector oscila entre 18,18% y 62,50% entre los distintos sectores. Respecto del trimestre anterior, todos los sectores esperan aumentar el porcentaje de la inversión en software y hardware.

CUADRO 3
DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS QUE ESPERAN
INVERTIR EN TIC SEGÚN TIPO DE INVERSIÓN
POR SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2022
(Porcentajes)

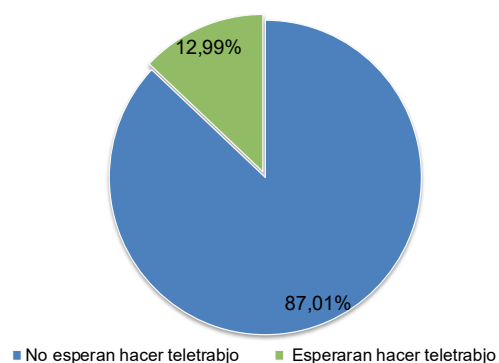
Sector	Inversiones				Total
	Software	Hardware	Software y Hardware	Ns/Nr	
Agropecuaria	28,57	28,57	0,00	42,86	100,00
Manufactura	12,50	37,50	8,33	41,67	100,00
Construcción	0,00	62,50	0,00	37,50	100,00
Comercio	9,09	18,18	18,18	54,55	100,00
Servicios	15,00	40,00	5,00	40,00	100,00
Total	12,86	37,14	7,14	42,86	100,00

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

III. TELETRABAJO

En el siguiente gráfico se observa que aproximadamente 13% de los empresarios entrevistados manifestaron que durante el segundo trimestre del año 2022 esperan seguir con el teletrabajo (6 puntos porcentuales menos que tres meses antes) contra un 87,01% que no lo harán.

GRÁFICO 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS
QUE ESPERAN O NO ESPERAN REALIZAR
TELETRABAJO DURANTE EL II TRIMESTRE 2022



Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

Al consultarle a los empresarios que tienen la expectativa de continuar con la modalidad del teletrabajo para los meses de abril a junio del año 2022, sobre cuál es el porcentaje esperado de empleados de la empresa que estarán bajo la modalidad de teletrabajo, manifestaron porcentajes que oscilan entre 1,00% y 80,00%, obteniendo

un promedio general de 25,10% de los empleados que estarán bajo esa modalidad (aproximadamente 2 puntos porcentuales mayor que los tres meses previos.

En el cuadro 4 se puede observar el promedio porcentual de empleados que estarán en teletrabajo por sector económico.

CUADRO 4
PROMEDIO PORCENTUAL ESPERADO DE EMPLEADOS
DE LA EMPRESA QUE ESTARÁN BAJO LA MODALIDAD DE
TELETRABAJO POR SECTOR ECONÓMICO,
II TRIMESTRE 2022 (Porcentajes)

Sector	Promedio
Construcción	32,00
Agropecuario	28,71
Comercio	26,50
Manufactura	23,23
Servicios	22,25
Global	25,10

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

Llama la atención que los sectores construcción, agropecuario y comercio presentan una expectativa promedio por encima del promedio general, mientras que manufactura y servicios presentan la expectativa porcentual promedio más baja. Todos los sectores presentan porcentajes superiores respecto al trimestre anterior.

En el cuadro 5 se puede observar que de las empresas que piensan aplicar la modalidad de teletrabajo, un 76,19% de los empresarios manifiestan que no variarán el porcentaje de

empleados que estarán en esa modalidad, que en promedio esperan sea de 27,16%. Por otra parte, los que tienen la expectativa de aumentar el teletrabajo (7,14%), esperan que el porcentaje promedio de empleados en esa modalidad sea de 13,00% (similar al trimestre anterior); mientras los que piensan disminuir la cantidad de personas teletrabajadoras en sus empresas representan 4,76%, y tienen la expectativa promedio porcentual de que un 40,00% de empleados harán teletrabajo durante los meses de abril a junio.

CUADRO 5
EXPECTATIVAS SOBRE PORCENTAJE ESPERADO DE EMPLEADOS DE
LA EMPRESA QUE ESTARÁN BAJO LA MODALIDAD DE TELETRABAJO,
II TRIMESTRE 2022

Expectativa de cantidad de teletrabajadores	Cantidad	Porcentaje	Promedio del porcentaje de empleados en teletrabajo
Aumentará	3	7,14	13,00
No cambiará	32	76,19	27,16
Disminuirá	2	4,76	40,00
Ns/Nr	5	11,90	5,33
Total	42	100,00	25,10

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2022.

IV. SÍNTESIS METODOLÓGICA

El estudio de expectativas empresariales correspondientes al segundo trimestre de 2022, se realizó en el periodo que comprende del 14 de febrero al 07 de marzo de 2022. Se entrevistaron a 310 empresarios en forma telefónica, y la tasa de respuesta fue del 46,1%.



V. AGRADECIMIENTO

Se extiende el agradecimiento al Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, por proporcionar la muestra de empresas a partir del Directorio

de Empresas y Establecimientos con la cual se realiza la encuesta de expectativas empresariales.