

ENCUESTA TRIMESTRAL DE LA ECONOMÍA

I TRIMESTRE 2022

INVERSIONES
ESPERADAS EN TIC
Y EXPECTATIVA DE
TELETRABAJO



Redacción y análisis

Gabriela González

Freddy Rojas

Juan Robalino

Luis Vargas

Bases de datos y Diagramación

Michael Barquero

Isabel Monge

Diseño de portadas e imágenes

Melisa Vargas

CONTENIDO

I. Introducción 04

II. Inversiones eperadas en las TIC 05

III. Teletrabajo 07

IV. Síntesis metodológica 09

IICE

ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LA ECONOMÍA



I. INTRODUCCIÓN



En la encuesta de expectativas empresariales se indagó sobre las expectativas que tienen los empresarios para realizar inversiones en equipos de tecnologías de la información y comunicación TIC y software durante el primer trimestre (enero a marzo) del año 2022, además, el porcentaje esperado de empleados de la empresa que estarán bajo la modalidad de teletrabajo para ese periodo, y

si ese porcentaje de personas teletrabajadoras se incrementará, disminuirá o se mantendrá durante el trimestre de interés.

A continuación, se presentan los principales resultados a nivel de muestra.

II. INVERSIONES ESPERADAS EN TIC

Como se puede observar en el cuadro 1, para el primer trimestre del 2022, solo el 9,44% de los empresarios entrevistados manifestó que harán nuevas inversiones en equipos de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y software (-4,17 p.p. respecto a la ETOE del cuarto trimestre 2021).

En cuanto a la desagregación de la inversión en TIC y software por sector económico, se puede observar que **las empresas dedicadas a la manufactura son las que presentan la mayor expectativa de inversión**

11,11%, seguido por el sector servicios con un 10,81%, construcción con 10,53% y comercio con un 9,26%, por su parte, los empresarios del sector agropecuario no tienen expectativas de realizar inversiones en esta categoría. **Respecto a la edición anterior de la ETOE, destaca que el sector comercio reduce su expectativa de inversión en -10,14 p.p.**, lo cual, se podría explicar por la expectativa de mejora en la situación de la pandemia (se relajan medidas sanitarias) al momento de realizar la ETOE del primer trimestre del 2022.

CUADRO 1
EXPECTATIVAS DE INVERSIÓN EN EQUIPOS DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
TIC Y SOFTWARE¹ POR SECTOR ECONÓMICO, I
TRIMESTRE 2022 (Porcentajes)

Sector	Inversiones en TIC y software			Total
	Harán nuevas	No harán nuevas	Ns/Nr	
Agropecuario	0,00	100,00	0,00	100,0
Manufactura	11,11	87,88	1,01	100,0
Construcción	10,53	84,21	5,26	100,0
Comercio	9,26	87,04	3,70	100,0
Servicios	10,81	86,49	2,70	100,0
TOTAL	9,44	88,20	2,36	100,0

Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

Como se puede apreciar en el cuadro 2, el 40,00% de los empresarios que esperan realizar inversiones en software (-21,29 p.p. respecto a ETOE anterior), un

22,50% solo en hardware y 2,50% en ambas tecnologías (estas dos últimas categorías no presentan un cambio significativo respecto a ETOE anterior).

CUADRO 2
DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS POR TIPO DE
INVERSIÓN TIC, I TRIMESTRE 2022

Tipo de TICs	Empresas	Porcentaje
Software	16	40,00
Hardware	9	22,50
Software y Hardware	1	2,50
Ns/Nr	14	35,00
TOTAL	32	100,00

Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

En el cuadro 3 se observan las expectativas de invertir en software o hardware por sector económico. La inversión solo en software ronda en un intervalo que va de 28,57% a un 50,00%, siendo construcción y servicios los que presentan el mayor porcentaje de inversión en dicho rubro. Mientras que la inversión solo en hardware

por sector oscila entre un 16,67% y un 28,57% entre los sectores. **Respecto a la ETOE anterior, todos los sectores esperan reducir la inversión en software y hardware, a excepción de manufactura que espera mantener el nivel de inversión en este último tipo de tecnología.**

CUADRO 3
DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS QUE ESPERAN
INVERTIR EN TIC SEGÚN TIPO DE INVERSIÓN
POR SECTOR ECONÓMICO, I TRIMESTRE 2022
(absoluto)

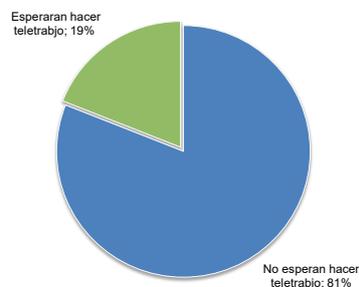
Sector	Inversiones				Total
	Software	Hardware	Software y Hardware	Ns/Nr	
Agropecuaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Manufactura	33,33	25,00	0,00	41,67	100,00
Construcción	50,00	16,67	0,00	33,33	100,00
Comercio	28,57	28,57	0,00	42,86	100,00
Servicios	46,67	20,00	6,67	26,67	100,00
Total	40,00	22,50	2,50	35,00	100,00

Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

III. TELETRABAJO

En el siguiente gráfico se observa que un 19,00% de los empresarios entrevistados manifestaron que durante el primer trimestre del año 2022 esperan seguir con el teletrabajo (-6 p.p. en relación con el tercer trimestre 2021) contra un 81,00% que no lo harán.

GRÁFICO 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS
QUE ESPERAN O NO REALIZAR TELETRABAJO
DURANTE EL I TRIMESTRE 2022



Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

Al consultarle a los empresarios que tienen la expectativa de continuar con la modalidad del teletrabajo en los primeros meses del año 2022, sobre cuál es el porcentaje esperado de empleados de la empresa que estarán bajo la modalidad de teletrabajo, manifestaron porcentajes que oscilan entre 1,00% y 100,00%, obteniendo un promedio general de 23,17% de los empleados que estarán

bajo esa modalidad (-2,56 p.p. respecto a la ETOE anterior). Este comportamiento podría responder a la mejora en las condiciones de la pandemia al momento de realizar la encuesta (se relajan las medidas sanitarias).

En el cuadro 4 se puede observar por sector económico el promedio porcentual de empleados que estarán en teletrabajo.

CUADRO 4
PROMEDIO PORCENTUAL ESPERADO DE EMPLEADOS
DE LA EMPRESA QUE ESTARÁN BAJO LA MODALIDAD DE
TELETRABAJO POR SECTOR ECONÓMICO, I TRIMESTRE
2022 (Porcentajes)

Expectativa de cantidad de teletrabajadores	Porcentaje
General	23,17
Agropecuario	8,67
Comercio	17,63
Manufactura	19,50
Servicios	21,06
Construcción	36,47

Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

Llama la atención que solo el sector construcción tiene una expectativa promedio muy por encima del promedio general (36,47%), mientras el sector agropecuario presenta la expectativa porcentual promedio más baja de 8,67%.

El sector comercio es el que espera reducir en mayor medida la cantidad de personas teletrabajando respecto al tercer trimestre 2021 (-17,37 p.p.)

CUADRO 5
EXPECTATIVAS SOBRE PORCENTAJE ESPERADO DE EMPLEADOS DE LA EMPRESA QUE ESTARÁN BAJO LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, I TRIMESTRE 2022

Expectativa de cantidad de teletrabajadores	Cantidad	Porcentaje	Promedio del porcentaje de empleados en teletrabajo
Aumentará	5	7,81	13,40
No cambiará	54	84,38	25,54
Disminuirá	2	3,13	6,50
Ns/Nr	3	4,69	8,00
Total	64	100,00	23,17

Fuente: IICE. ETOE, diciembre 2021.

En el cuadro 5 se puede observar que de las empresas que piensan aplicar la modalidad de teletrabajo, un **84,38% de los empresarios manifiestan que no variarán el porcentaje de empleados que estarán en esa modalidad, que en promedio esperan sea de 25,54%**. Llama la atención que este porcentaje no varió respecto a la ETOE anterior, lo que se podría interpretar como una masa crítica de empresas que adaptó sus actividades productivas a determinadas

cuotas de teletrabajo y presencialidad. Por otra parte, los que tienen la expectativa de aumentar el teletrabajo en un 7,81%, esperan que el porcentaje promedio de empleados en esa modalidad sea de 13,40%; mientras los que piensan disminuir en un 3,13% la modalidad, tienen la expectativa promedio porcentual de que un 8,00% de empleados harán teletrabajo durante los primeros meses del año.

IV. SÍNTESIS METODOLÓGICA

El estudio de expectativas empresariales correspondientes al primer trimestre de 2022, se realizó en el periodo que comprende del 15 de noviembre al 3 de diciembre de 2021. Se entrevistaron a 339 empresarios en forma telefónica, y la tasa de respuesta fue del 50%.



V. AGRADECIMIENTO

Se extiende el agradecimiento al Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, por proporcionar la muestra de empresas a partir del Directorio de Empresas y Establecimientos con la cual se realiza

la encuesta de expectativas empresariales, en la que se incluyó la consulta sobre el uso de tarjetas de crédito y débito, con lo cual se pudo realizar este documento.