

# EXPECTATIVAS EMPRESARIALES

## II TRIMESTRE DEL 2021

Gabriela González Z

“EL ÍNDICE GLOBAL DE EXPECTATIVAS SE FORTALECE DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR, Y TODOS LOS SECTORES SE UBICAN EN EL TERRENO OPTIMISTA (EXCEPTO AGROPECUARIO)”

## I. EMPLEO

### Resumen

- Durante el segundo trimestre de 2021, continúa predominando la estabilidad en el nivel de contratación.
- En comparación con el trimestre anterior, se observa que el balance neto de empleo mejoró en los sectores manufactura, construcción y comercio, siendo este último el que más se fortalece.
- Asimismo, si se compara con el promedio de los últimos once años (para los segundos trimestres), solo servicios y manufactura mostraron un nivel mayor en la expectativa neta de empleo (aproximadamente 2 puntos porcentuales), por su parte, la reducción más significativa se presenta en el sector agropecuario obteniendo como resultado un -8.5%.
- El 18% de las empresas que respondieron, han realizado ajustes en las jornadas laborales de sus empleados fijos en los últimos tres meses.

En el cuadro 1 se presenta el balance de las respuestas de los empresarios en relación con el empleo y la diferencia de resultados entre el II y I trimestre 2021, además de la diferencia con respecto al promedio de los segundos trimestres.

Para el total de los empresarios que respondieron la encuesta, aproximadamente 75,8% no anticipa cambios en las contrataciones de mano de obra; 15,8% espera incrementos y 8,2% prevé reducciones, por lo que el balance o tendencia neta es de 7,6%, similar que hace tres meses (según se presenta en la última línea del cuadro 1). La encuesta también reveló una ligera disminución de 0,1 puntos porcentuales, en las oportunidades netas de contratación del segundo trimestre de 2021 con respecto al trimestre anterior.

CUADRO 1  
BALANCE DE RESPUESTAS<sup>1</sup> DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO AL EMPLEO SEGÚN SECTOR Y II TRIMESTRE 2020-2021 Y I TRIMESTRE DE 2021 (Porcentajes)

SECTOR	II-20	I-21	II-21	Dif <sup>2</sup>	y <sup>3</sup>	Dif <sup>4</sup>
 Agropecuario	-2,2	2,6	-5,0	-7,6	3,5	-8,5
 Manufactura	6,6	3,7	11,9	8,2	10,1	1,8
 Construcción	-8,5	15,2	15,8	0,6	20,4	-4,6
 Comercio	0,0	0,0	11,3	11,3	12,6	-1,3
 Servicios	-9,0	14,7	3,5	-11,1	1,9	1,6
Tendencia neta	-2,2	-8,4	7,7	16,1	-2,5	10,2

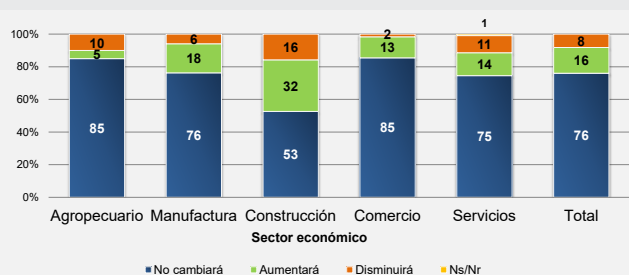
1. Los balances de respuestas se obtienen calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.
2. Corresponde a la diferencia entre el balance del II y I trimestre 2021.
3. Corresponde al promedio de los segundos trimestres.
4. Corresponde a la diferencia entre el II trimestre 2021 y el promedio.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

### Principales resultados

Más de 53% de los empleadores en cada uno de los cinco sectores económicos bajo estudio espera mantener su personal estable durante el segundo trimestre de 2021 (gráfico 1). En este grupo, un 17% indica que en los meses de enero a marzo se contrató personal fijo, y por esta razón, no esperan realizar nuevas contrataciones durante este periodo. Las posibilidades de contratación de nuevos empleados son moderadas para los meses de abril a junio, y se ubican entre 5% y 32% en los distintos sectores, siendo construcción y manufactura los sectores que mostraron el mayor porcentaje de intención de contratación (32 y 18 puntos porcentuales, respectivamente).

GRÁFICO 1  
EXPECTATIVA DE EMPLEO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)



Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

Se observa que, los sectores agropecuario y servicios presentan perspectivas de contratación de mano de obra menos favorables respecto del primer trimestre (-7.6% y -11.1% respectivamente), por su parte, de los sectores que reportan reactivación en la contratación, son comercio y manufactura los que presentan variaciones más favorables que hace tres meses (11,3 y 8,2 puntos porcentuales, respectivamente), mientras, construcción, mantiene una variación ligeramente más alta que el trimestre anterior.

Si se compara el balance global del segundo trimestre de 2021 con el promedio de los segundos trimestres de los años anteriores, se observa que está 10,5 puntos porcentuales por encima del promedio de los últimos once años (penúltima columna del cuadro 1); asimismo respecto del promedio de los segundos trimestres de los años previos, solo servicios y manufactura presentan niveles superiores (última columna del cuadro 1).

Si se analiza la expectativa de empleo por tamaño de la empresa según número de empleados, las empresas pequeñas (las que tienen entre 6 y 30 empleados), son las que reportan los planes de contratación más fuertes con una expectativa del 55,4%, seguido de las microempresas con 21,4%; mientras que las empresas grandes y medianas se sitúan con una expectativa de 12,5% y 10,7%, respectivamente.

Los empresarios más optimistas en cuanto a la variable empleo manifiestan que continúan observando un crecimiento (aunque lento) en la demanda de sus clientes, además de indicar que tienen contratos ya adquiridos para estos meses y por otra parte, se presentan factores estacionales propios de la época.

Por otro lado, las principales razones que dan los empresarios de todos los sectores que no anticipan nuevas contrataciones (y que constituyen la mayoría), son principalmente la demanda local, los costos de insumos de producción, costos en mano de obra, costos energéticos, situación actual y futura de la economía del país; y en general, como lo han afirmado en periodos anteriores, la estabilidad en la planilla se mantiene dentro de ellas, debido a la capacidad instalada de estas empresas.

En virtud del contexto sanitario que está viviendo el país desde marzo del año pasado, los empresarios que esperan despedir personal se refieren específicamente a operarios de maquinarias de construcción, choferes, personal de servicio al cliente y cocina, además, de peones agrícolas.

## II. VENTAS O PRODUCCIÓN

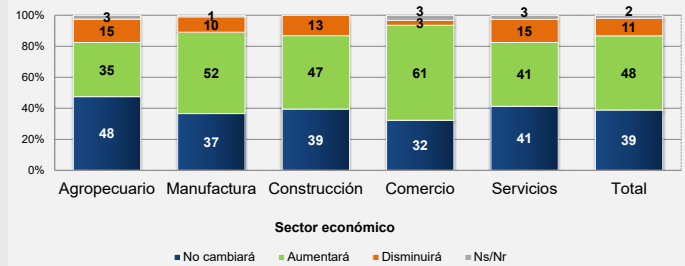
### Resumen

- Las expectativas netas resultaron más favorables en las siguientes tres actividades: comercio, manufactura y agropecuario, si se compara con los tres meses anteriores.
- Si se hace la comparación con el promedio del último año, casi todas las actividades están por encima de ese indicador

### Principales resultados

La expectativa neta de los empresarios es más optimista que la de empleo en todos los sectores y se fortalece respecto del trimestre anterior en tres de ellos (comercio, manufactura y agropecuario). El porcentaje que se pronuncia favorablemente al aumento en ventas varía entre 35% y 61% (gráfico 2). El porcentaje de empresarios pesimistas en ventas o producción disminuye en casi todos los sectores si se compara con los tres meses anteriores (excepto en servicios que sube 5 puntos porcentuales).

GRÁFICO 2  
EXPECTATIVA DE VENTAS O PRODUCCIÓN  
SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)

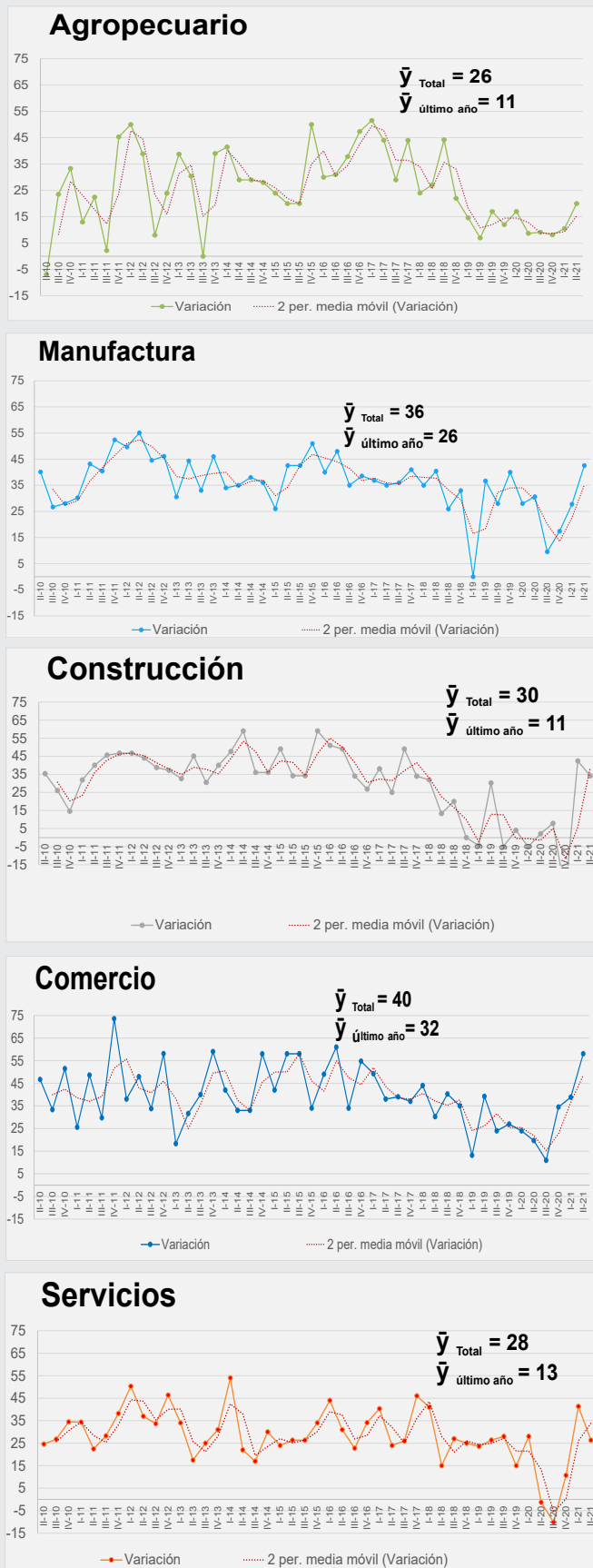


Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

El gráfico 3 presenta el balance neto de expectativas de ventas o producción por sector y trimestre para la serie completa (diferencia entre respuestas positivas y negativas) para cada sector. Cuando se compara con el trimestre anterior, se presentan aumentos en comercio, manufactura y agropecuario. Si se comparan estas variaciones con el promedio anual, se observa que todos los sectores presentan valores por arriba del promedio (varía en un rango entre 9 y 26 puntos porcentuales). Los empresarios que ven fortalecidas las expectativas de producción o ventas, esperan un aumento en la demanda de exportaciones, esto para las empresas manufactureras y las dedicadas al agro, mientras que las comerciales indican que su positivismo se debe a la apertura comercial, específicamente por la flexibilidad en restricciones sanitarias y el regreso paulatino de las personas a las actividades presenciales, además, de la tendencia de la economía hacia la estabilización y la aplicación programada de las vacunas para combatir el Covid-19.

Desde una perspectiva temporal más amplia de los últimos cinco trimestres, el nivel de optimismo en ventas o producción es positivo en todos los sectores, y presentan tendencias crecientes.

### GRÁFICO 3 BALANCE DE RESPUESTAS<sup>1</sup> DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LAS VENTAS O PRODUCCIÓN POR TRIMESTRE SEGÚN SECTOR (PORCENTAJES)



## III. UTILIDADES

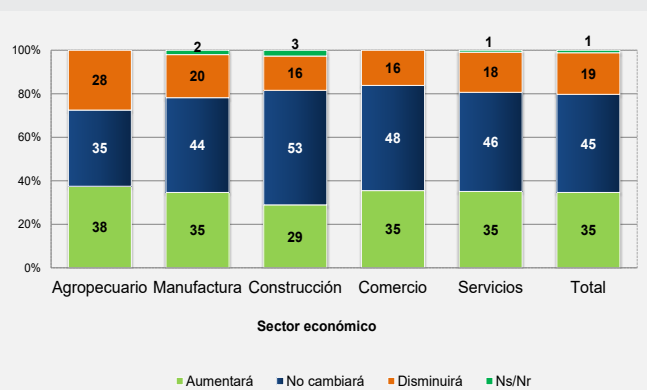
### Resumen

- Las expectativas de utilidades se fortalecen con respecto al trimestre previo en casi todos los sectores, excepto en comercio y servicios.
- Las perspectivas son más favorables que las que prevalecían para el segundo trimestre de 2020 (solo manufactura empeora las expectativas de hace un año).

### Principales resultados

En su mayoría, los empresarios esperan que sus utilidades se mantengan o aumenten. El porcentaje que espera que las ganancias de la empresa se mantengan está en un rango de 35% a 53%, mientras que el porcentaje de aquellos con expectativas más favorables está en un rango de 29% a 38%, entre los distintos sectores (gráfico 4). Cabe mencionar que las expectativas menos optimistas (los que esperan una baja en las utilidades) aumentan en todos los sectores comparados con el trimestre anterior, sólo manufactura mantiene el nivel que hace tres meses.

### GRÁFICO 4 EXPECTATIVA DE UTILIDADES SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)



Fuente: IICE, ETOE, marzo 2021

En el gráfico 5, se observa que la variación del efecto neto respecto del trimestre anterior es más favorable en todos los sectores y solo adquiere un valor negativo durante el último año las empresas dedicadas al comercio y a servicios. En general, los niveles del segundo trimestre del 2021 son menores que los promedios del último año.

<sup>1</sup> Los balances de respuestas se obtiene calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.

Fuente: IICE, ETOE, marzo, 2021

**GRÁFICO 5**  
BALANCE DE RESPUESTAS<sup>1</sup> DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LAS UTILIDADES DE LOS ÚLTIMOS CINCO TRIMESTRES SEGÚN SECTOR (PORCENTAJES)



<sup>1</sup> Los balances de respuestas se obtiene calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.  
Fuente: IICE, ETOE, marzo, 2021

## IV. POSICIÓN COMPETITIVA

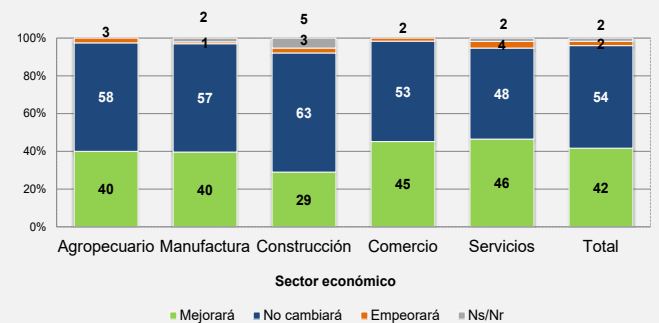
### Resumen

- En la mayoría de los sectores se evidencia una mejora en la expectativa neta en cuanto a su posición competitiva respecto del trimestre anterior (excepto comercio).
- Asimismo, en comparación con el promedio del último año, todos los sectores presentan un deterioro en sus expectativas de competitividad para el segundo trimestre del año.

### Principales resultados

Para los meses de abril a junio, entre 29% y 46% de los empresarios espera que la posición competitiva de su empresa mejore (cifras similares al trimestre pasado), y entre 48% y 63% espera que no cambie (gráfico 6). La expectativa de estabilidad predomina en todas las empresas.

**GRÁFICO 6**  
EXPECTATIVA IDE POSICIÓN COMPETITIVA SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)

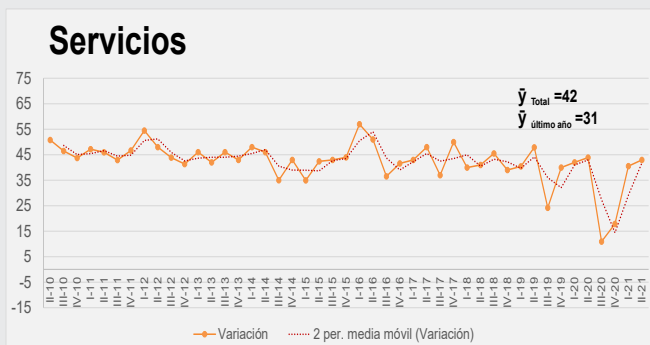
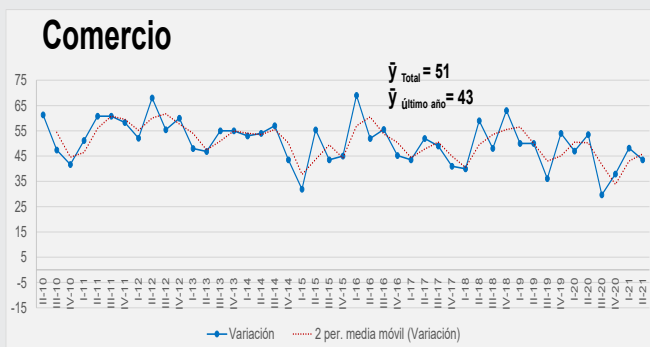
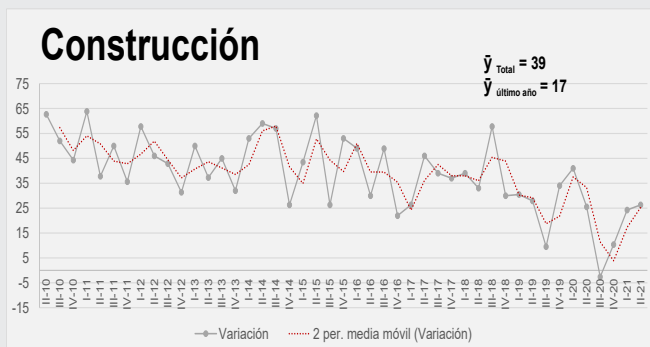
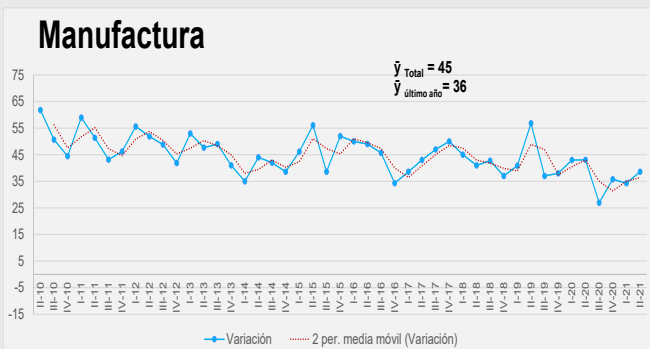
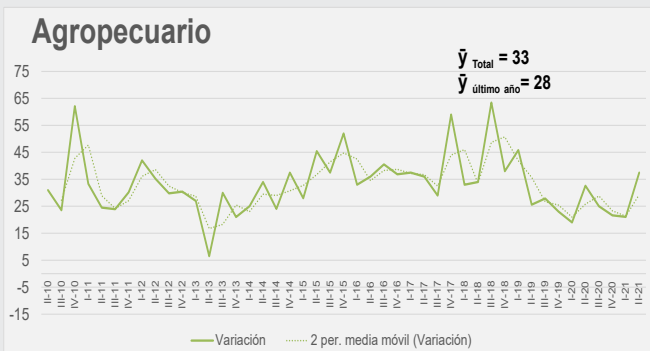


Fuente: IICE, ETOE, marzo 2021

Por otra parte, si se comparan las respuestas netas del segundo trimestre con el último año, se observa las tendencias crecientes en manufactura, construcción, agropecuario y servicios, siendo los dos últimos sectores los que más crecen. Observando el promedio anual, todos tienen un nivel por debajo del promedio (gráfico 7).

# V. INVERSIÓN

**GRÁFICO 7**  
RESPUESTAS<sup>1</sup> DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LA POSICIÓN COMPETITIVA DE LOS ÚLTIMOS CINCO TRIMESTRES SEGÚN SECTOR (PORCENTAJES)



1 Los balances de respuestas se obtiene calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.  
Fuente: IICE. ETOE, marzo, 2021

## Principales resultados

También se les consultó a los empresarios si esperan realizar nuevas inversiones durante los meses de abril a junio en los rubros de herramientas y equipo, infraestructura, maquinaria y en otras inversiones.

El cuadro 2 muestra que en promedio 8,0% de los empresarios esperan realizar inversiones en el segundo trimestre del año, porcentaje superior al observado durante el trimestre anterior. Manufactura, y agropecuario son los sectores cuyo porcentaje aumenta más (10,4 y 10,1 puntos porcentuales respectivamente). Es notable, que el porcentaje de empresarios que manifiesta que no hará nuevas inversiones aumentó de 79,9% a 85% entre el primer y segundo trimestre de 2021. Es importante mencionar que los empresarios que no esperan realizar nuevas inversiones durante este trimestre indican que solo realizarán las inversiones necesarias para la operación de las empresas, al igual que lo mencionaron en los tres trimestres anteriores.

**CUADRO 2**  
EXPECTATIVAS DE INVERSIÓN POR SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)

Sector	Inversiones			Total	Anterior	Diferencia
	Harán nuevas	No harán nuevas	Ns/ N°			
Agropecuario	10,1	79,7	10,1	100,0	7,9	2,2
Manufactura	10,4	83,9	5,7	100,0	9,0	1,4
Construcción	2,0	84,9	13,2	100,0	4,5	-2,6
Comercio	8,6	83,7	7,8	100,0	6,0	2,6
Servicios	6,9	88,7	4,4	100,0	4,5	2,3
<b>TOTAL</b>	<b>8,0</b>	<b>85,0</b>	<b>7,0</b>	<b>100,0</b>	<b>6,5</b>	<b>1,5</b>

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

Los empresarios agropecuarios que esperan realizar nuevas inversiones se refieren fundamentalmente a mantenimiento normal de la finca y arreglos de caminos. Las empresas manufactureras indican que invertirán en la compra y renovación de equipos de planta y cómputo. Las empresas dedicadas a actividades comerciales y de servicios básicamente esperan invertir en mejoras en las instalaciones, equipo de cómputo y en actividades promocionales de productos.



## VI. TIPO DE CAMBIO

### Resumen

- El porcentaje de empresarios que espera que el tipo de cambio aumente en el periodo de abril a junio, es menor al de aquellos que esperan estabilidad o disminuciones.
- Aunque se esperaba un incremento en el tipo de cambio, este se mantiene estable, y también se ve reflejado en la expectativa de la mayoría de los empresarios.

### Principales resultados

El cuadro 3 muestra los resultados de expectativas cambiarias. Cuando se compara con el primer trimestre, se obtiene una disminución en el porcentaje de empresarios que espera que el tipo de cambio aumente, este pasó de 47,0% en el primer trimestre a 38,9% para los meses de abril a junio; y los empresarios que esperan estabilidad en este indicador, suben de 28,1% a 46,5%, entre el primer y segundo trimestre de 2021. El porcentaje de empresarios que espera disminuciones en el tipo de cambio experimenta una disminución comparada con tres meses antes (de 19,5% a 9,0%).

CUADRO 3  
EXPECTATIVA DEL TIPO DE CAMBIO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)

Sector	Comportamiento en el tipo de cambio				Total
	Aumentará	No cambiará	Disminuirá	Ns/Nr	
Agropecuario	40,0	42,5	10,0	7,5	100,0
Manufactura	51,5	38,6	5,0	5,0	100,0
Construcción	34,2	44,7	15,8	5,3	100,0
Comercio	35,5	45,2	12,9	6,5	100,0
Servicios	30,7	56,1	7,9	5,3	100,0
<b>TOTAL</b>	<b>38,9</b>	<b>46,5</b>	<b>9,0</b>	<b>5,6</b>	<b>100,0</b>

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

Del 46,5% de los empresarios entrevistados que no esperan cambios en este indicador, el 21,6% considera que este comportamiento tendrá una afectación negativa en la posición competitiva de sus empresas (cuadro 4); mientras que un 64,1% de las empresas consultadas, considera que no les afectará (siendo mayor en los exportadores) y un 14,4% indica que la afectación es positiva (similar entre exportadoras y no exportadoras).

CUADRO 4  
EMPRESAS EXPORTADORAS Y NO EXPORTADORAS QUE NO ESPERAN CAMBIOS EN EL TIPO DE CAMBIO SEGÚN EFECTO EN LA POSICIÓN COMPETITIVA, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES)

Tipo de empresa	¿Cómo afectará el tipo de cambio?			Total
	Positivamente	Negativamente	No la afectará	
Exportadoras	14,3	14,3	71,4	100,0
No Exportadoras	14,4	22,7	62,9	100,0
<b>Total</b>	<b>14,4</b>	<b>21,6</b>	<b>64,1</b>	<b>100,0</b>

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

El tipo de cambio de referencia al que los bancos vendieron el dólar durante el periodo en que se realizó esta encuesta fue en promedio de 614,2 colones por dólar, mientras que para el trimestre anterior fue 614,6 colones por dólar (¢0,4 de diferencia). Cabe señalar que la encuesta se realizó entre el 15 de febrero al 5 de marzo de 2021.

## VII. EXPORTADORAS Y NO EXPORTADORAS

### Resumen

- Los empresarios entrevistados cuyas empresas exportan sus productos o servicios representan un 16,1% del total, porcentaje que corresponde principalmente a empresas dedicadas a las actividades agropecuarias y manufactura.
- Las exportadoras son más positivas en el empleo que las no exportadoras, sin embargo, en ambos tipos de empresas prevalece la estabilidad en la planilla.
- Tanto las empresas que exportan como las que no exportan se mantienen más optimistas en producción. En su mayoría, las exportadoras y no exportadoras esperan que la posición competitiva no cambie durante el segundo trimestre.

### Principales resultados

En el cuadro 5 se presentan las expectativas para el segundo trimestre en cada una de las variables de estudio en los sectores dedicados a las actividades agropecuarias y manufactura, según exportan o no exportan sus productos.

CUADRO 5  
EMPRESAS AGROPECUARIAS Y DE MANUFACTURA QUE EXPORTAN Y NO EXPORTAN SEGÚN EXPECTATIVA DE EMPLEO, PRODUCCIÓN Y POSICIÓN COMPETITIVA, II TRIMESTRE 2021 (PORCENTAJES<sup>1</sup>)

Variable	Empresas			
	Agropecuarias		Manufactureras	
	Exportadora	No exportadora	Exportadora	No exportadora
<b>Empleo</b>				
Aumentará	0,0	3,7	28,6	12,9
No cambiará	91,7	85,2	71,4	77,4
Disminuirá	8,3	11,1	0,0	9,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Producción</b>				
Aumentará	58,3	23,1	44,1	59,7
No cambiará	33,4	57,7	50,0	27,4
Disminuirá	8,3	19,2	5,9	12,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Posición competitiva</b>				
Mejorará	50,0	31,6	44,1	36,5
No cambiará	50,0	26,3	52,9	24,0
Empeorará	0,0	42,1	3,0	39,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

1. Los porcentajes se calcularon con las respuestas efectivas.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2021

En lo que respecta al **empleo**, en el sector agropecuario y manufacturero, la mayor parte de las empresas exportadoras y las no exportadoras mantienen la cautela y esperan niveles de empleo estables. En cuanto a expectativas de **producción**, la mayoría de los productores agropecuarios que no exportan no esperan cambios, mientras que el mismo porcentaje de no exportadores no espera cambios ni aumentos. En manufactura, menos de 50% de los establecimientos exportadores espera un aumento de la producción, por el contrario, el mayor porcentaje de no exportadoras espera aumentos. En cuanto a la **posición competitiva** son similares las expectativas de mejora y estabilidad en las empresas exportadoras de ambos sectores. En las empresas no exportadoras, son más pesimistas.

## VIII. INDICE DE EXPECTATIVAS

### Resumen

- El resultado del índice global de expectativas empresariales revela en términos generales que el optimismo de los empresarios mejora en 1,1 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior, colocándose en 52,0.
- El índice de expectativas mejora en casi todos los sectores durante este segundo trimestre, excepto en servicios.

### Principales resultados

El cuadro 6 presenta el índice para los sectores económicos bajo estudio y para el total de la muestra efectiva, correspondiente a doce mediciones del índice de los segundos trimestres desde el 2010 y el primer trimestre de 2021.

El índice global de expectativas empresariales para el segundo trimestre de 2021 muestra un aumento de 1,1 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior, y se sitúa actualmente en un nivel de 52,0 (en una escala de 0 a 100); el índice general tiene un valor inferior al promedio de los segundos trimestres de los años anteriores (está por debajo del promedio 3,1 puntos porcentuales); es importante mencionar que, para este trimestre, todos los sectores se ubican por debajo el promedio de los segundos trimestres desde el 2010.

Respecto del trimestre anterior, se da el aumento en el optimismo de los empresarios en agropecuario, manufactura, comercio y construcción (se fortalecen en 3,7; 3,4; 1,1 y 0,6 puntos porcentuales, respectivamente). Mientras que el índice de servicios es el único que se debilita en 3,1 puntos porcentuales.

El resultado global muestra que, el optimismo se fortalece en el segundo trimestre del año, en una magnitud moderada, lo cual significa que, los empresarios se ha acentuado una percepción más positiva sobre sus empresas y la economía del país.

Es importante señalar que la encuesta de opinión a los empresarios se efectuó del 15 de febrero al 05 de marzo, periodo en el cual se restablecieron en una mayor parte las medidas para la reactivación de la economía, aunado a la ejecución del plan de vacunación para combatir el Covid-19, por lo que muchas empresas, seguían percibiendo y esperando un aumento en la demanda de sus productos o servicios.

En general, el comportamiento de los empresarios que manifiestan su optimismo para los meses de abril a junio puede deberse al plan de medidas tomadas por el gobierno ante el Covid-19, implementado desde setiembre del año anterior, en el cual se retoma poco a poco el funcionamiento habitual del país en muchos ámbitos, por lo que están generando un efecto positivo en el sector empresarial.

CUADRO 6  
ÍNDICE DE EXPECTATIVAS EMPRESARIALES SEGÚN SECTOR ECONÓMICO POR TRIMESTRE (II TRIMESTRE DESDE EL 2010 Y I TRIMESTRE DEL 2021)

Sector	II-10	II-11	II-12	II-13	II-14	II-15	II-16	II-17	II-18	II-19	II-20	I-21	II-21	Dif <sup>1</sup>	y <sup>2</sup>	Dif y
Agropecuario	55,0	52,6	54,8	49,8	48,2	52,9	51,9	54,7	50,8	42,3	45,8	45,7	49,4	3,7	50,8	-1,4
Manufactura	68,6	62,6	59,8	56,1	53,2	58,8	58,1	54,1	54,6	54,7	51,7	50,1	53,5	3,4	57,5	-4,0
Construcción	70,5	62,2	59,0	56,3	60,9	59,6	56,5	56,1	46,8	49,5	42,1	50,1	50,7	0,6	56,3	-5,7
Comercio	69,7	60,7	66,2	55,2	55,3	61,2	60,9	56,6	55,9	53,5	50,5	54,7	55,8	1,1	58,7	-2,9
Servicios <sup>3</sup>	62,6	54,0	54,9	50,5	50,0	51,9	54,0	52,7	48,3	51,3	45,7	53,9	50,8	-3,1	52,3	-1,5
<b>GLOBAL</b>	<b>65,3</b>	<b>58,4</b>	<b>58,9</b>	<b>53,6</b>	<b>53,5</b>	<b>56,9</b>	<b>56,3</b>	<b>54,9</b>	<b>51,3</b>	<b>50,3</b>	<b>47,2</b>	<b>50,9</b>	<b>52,0</b>	<b>1,1</b>	<b>55,1</b>	<b>-3,1</b>

1. Corresponde a la diferencia entre el II-21 y I-21.

2. Valor promedio de los segundos trimestres de los años anteriores.

3. La categoría "otros servicios" incluye: suministro de electricidad, gas vapor y aire acondicionado; actividades inmobiliarias; actividades financieras y de seguros; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida.

Fuente: IICE. ETOE, marzo, 2021

## IX. AGRADECIMIENTO

Se extiende el agradecimiento al Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, por proporcionar la muestra de empresas a partir del Directorio de Empresas y Establecimientos.