



Encuesta de Expectativas Empresariales

II Trimestre

CRÉDITOS

Redacción y análisis

Gabriela González
Freddy Rojas (Investigador de apoyo)
Juan Robalino

Diagramación

Melissa Vargas

Divulgación

Melisa Vargas
Michael Barquero

CONTENIDO

I. ÍNDICE DE EXPECTATIVAS EMPRESARIALES	06
II. EMPLEO	08
III. VENTAS O PRODUCCIÓN	11
IV. UTILIDADES	13
V. POSICIÓN COMPETITIVA	15
VI. INVERSIÓN	17
VII. TIPO DE CAMBIO	19
VIII. EXPORTADORAS Y NO EXPORTADORAS	21

Resumen Ejecutivo

El Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica, presenta los principales resultados de la Encuesta de Expectativas Empresariales correspondiente al segundo trimestre de 2024. El estudio se realizó del 19 de febrero al 7 de marzo anteriores, e incluyó 415 empresas que respondieron preguntas en relación con sus expectativas de empleo, ventas, utilidades, inversión, precios y tipo de cambio. La muestra efectiva se distribuyó de la siguiente manera: aproximadamente 29% corresponden a empresas de manufactura, 22% son de alojamiento y servicios

de comida, 17% son empresas comerciales, 10% corresponden a empresas agropecuarias, 10% empresas de transporte y almacenamiento, 9% para las empresas de construcción y 3% otros servicios. El documento con el detalle de los resultados se puede consultar en la dirección <http://iice.ucr.ac.cr/encuesta>. A continuación, se presenta un resumen de los principales hallazgos del estudio.



Índice Global

El resultado del índice global de expectativas empresariales revela en términos generales que el optimismo de los empresarios no mostró cambios significativos comparado con los tres meses previos, ya que apenas tiene una diferencia positiva de 0,6 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior, colocándose en un nivel de 57,5 en terreno optimista.

Respecto del trimestre anterior, se da una mejora en el optimismo de los empresarios en tres

actividades económicas que son: construcción (5,1 puntos porcentuales), agropecuario (1,4 puntos porcentuales) y comercio (0,5 puntos porcentuales); en contraste, manufactura y servicios presentan un deterioro en el nivel de sus expectativas, sus índices bajan 3,1 y 0,5 puntos. El resultado general muestra un panorama similar al de hace tres meses y las expectativas están en terreno optimista (excepto en agropecuario).

Empleo

Durante el segundo trimestre de 2024, predomina la estabilidad en el nivel de contratación de empleados fijos, aproximadamente 7 de cada 10 empresas que respondieron, espera mantener su personal, similar al trimestre previo.

Se observa que el balance neto de empleo mejoró solo construcción 5,1 puntos porcentuales.

Si se compara con el promedio de los últimos catorce años (para los segundos trimestres), todos los sectores excepto agropecuario y comercio presentan un valor superior, variando en un rango entre 4,2 y 10,1 puntos porcentuales.



Ventas o producción y precios

Las expectativas netas resultaron más favorables a nivel global y por sector económico.

Si se hace la comparación con el promedio anual, todos los sectores tienen valores por encima de ese indicador (variando en un rango entre 4,0 y 21,0 puntos porcentuales).

Desde una perspectiva temporal más amplia, en el último año, el nivel de optimismo en ventas o producción parece mostrar una tendencia creciente.

Utilidades

Las expectativas de utilidades se fortalecen con respecto al trimestre previo solo en construcción. Las perspectivas son más favorables que las que prevalecían durante el mismo trimestre del año anterior en construcción y comercio, mientras que en manufactura se mantiene.

Posición competitiva

Se evidencia un deterioro en las expectativas netas en cuanto a la posición competitiva respecto al trimestre anterior en todos los sectores en al menos 1 punto porcentual. El mismo resultado se observa cuando la comparación se hace con el promedio del último año.

Inversión

El 16,1% de los empresarios espera realizar inversiones, porcentaje 2,4 puntos superior al observado durante el trimestre anterior.

Asimismo, todos los sectores tienen porcentajes más altos que hace tres meses.

Tipo de cambio

El porcentaje de empresarios que espera que el tipo de cambio se mantenga en el periodo de abril a junio, es mayor al de aquellos que esperan aumentos o disminuciones a nivel global. Aproximadamente 7 de cada 10 empresas agropecuarias esperan estabilidad en el indicador.

I. ÍNDICE DE EXPECTATIVAS

PRINCIPALES RESULTADOS

El cuadro 1 presenta el índice para los cinco sectores económicos bajo estudio y para el total de la muestra efectiva, correspondiente a dieciséis mediciones del índice de los segundos trimestres desde el 2010 y el primer trimestre de 2024 ajustadas estacionalmente.

Índice global de expectativas empresariales

+ 0,6 puntos porcentuales **57,5**

Mejora su nivel de optimismo



Construcción **63,0**



Agropecuario **49,9**



Comercio **58,8**

CUADRO 1

ÍNDICE DE EXPECTATIVAS EMPRESARIALES CON AJUSTE ESTACIONAL SEGÚN SECTOR ECONÓMICO POR TRIMESTRE (II trimestre desde 2010 y I trimestre de 2024)

Sector	II-10	II-11	II-12	II-13	II-14	II-15	II-16	II-17	II-18	II-19	II-20	II-21	II-22	II-23	I-24	II-24	Dif ¹	\bar{y} ²	Dif \bar{y}
Agropecuario	54,4	52,0	54,2	45,9	47,7	52,3	51,3	54,1	50,2	41,8	45,3	48,9	51,6	50,3	47,5	48,9	1,4	50,0	-1,1
Manufactura	65,9	60,1	57,4	54,8	51,1	56,5	55,8	52,0	52,4	52,5	49,7	51,4	54,7	56,6	62,6	59,5	-3,1	55,1	4,4
Construcción	69,1	60,9	57,8	51,9	59,7	58,4	55,4	55,0	45,1	48,5	41,2	49,7	46,9	60,5	57,9	63,0	5,1	54,3	8,7
Comercio	58,4	58,9	64,3	60,2	53,7	59,4	59,1	55,0	54,3	51,9	49,0	54,2	56,8	56,5	58,4	58,8	0,5	56,6	2,3
Servicios ³	63,7	55,0	55,9	55,8	50,9	52,8	55,0	53,6	49,2	52,2	46,5	51,7	55,0	57,2	58,3	57,8	-0,5	53,9	3,9
Global	64,1	57,3	57,8	53,7	52,5	55,8	55,3	53,9	50,1	49,4	46,3	51,0	52,9	56,1	56,9	57,5	0,6	54,0	3,5

1. Corresponde a la diferencia entre el II-2024 y I-2024.

2. Valor promedio de los segundos trimestres de los años anteriores.

3. Diferencia entre II 2024 y el promedio.

4. La categoría "otros servicios" incluye: suministro de electricidad, gas vapor y aire acondicionado; actividades inmobiliarias; actividades financieras y de seguros; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024.

El índice global de expectativas empresariales para el segundo trimestre de 2024 muestra un ligero aumento de apenas 0,6 puntos porcentuales respecto del trimestre anterior, situándose en un nivel de 57,5 (en una escala de 0 a 100), esta variación no es significativa, por lo que se puede afirmar que las expectativas globales se mantienen en el mismo nivel que hace tres meses.

Este índice general tiene un valor superior al promedio de los segundos trimestres de los años anteriores (lo supera en 3,5 puntos porcentuales). Cabe mencionar que, para este trimestre, todos los sectores bajo estudio están en terreno optimista (superior a 50 puntos) excepto agropecuario similar al trimestre anterior.

Respecto del trimestre anterior, se da una mejora en el optimismo de los empresarios en tres sectores de al menos 0,5 puntos porcentuales que son agropecuario, comercio y construcción siendo este último el que más se fortalece. Por el contrario, los sectores manufactura y servicios presentan un debilitamiento en su optimismo, los índices bajaron 3,1 y 0,5 puntos porcentuales, respectivamente.

El resultado global muestra que, las expectativas durante el segundo trimestre de 2024 se mantienen en terreno optimista, vislumbrando un panorama similar al de hace tres meses.

II. EMPLEO

PRINCIPALES RESULTADOS

Al menos 63% de los empresarios en cada uno de los cinco sectores económicos bajo estudio espera mantener sin cambios la planilla de empleados durante el segundo trimestre de 2024 (gráfico 1), este porcentaje es el mismo que el observado hace tres meses. De este grupo, un 29% indica que en los meses de enero a marzo se contrató personal fijo, y por esta razón, no esperan realizar nuevas contrataciones durante este periodo. Las posibilidades de aumentar el número de empleados son moderadas, y se

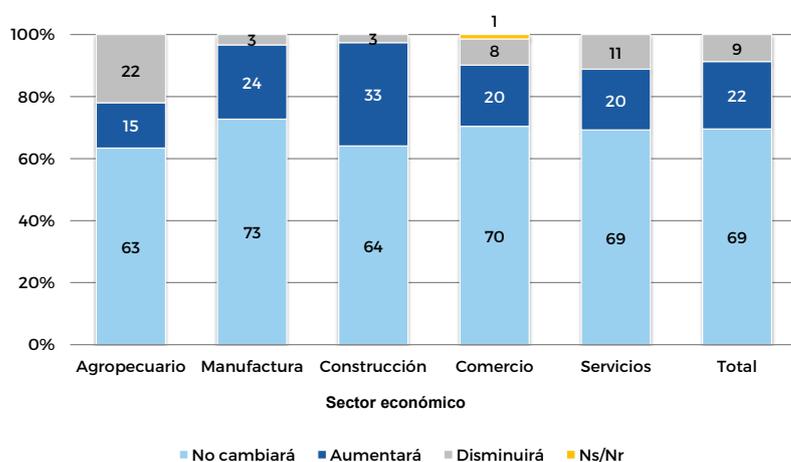
ubican entre 15% y 33% en los distintos sectores, siendo construcción el sector que mostró el mayor porcentaje de intención de contratación (33 puntos porcentuales).

Empleo: Comparativo trimestral y anual (porcentajes)

	Aumentará	No cambiará	Disminuirá	Tendencia Neta	Dif ¹
II-2024	21,7	69,6	8,7	13,0	
I-2024	25,1	68,5	5,7	19,4	-6,3
II-2023	27,0	64,6	6,5	20,4	-1,1

^{1/} Diferencia entre tendencias netas.

GRÁFICO 1

**EXPECTATIVA DE EMPLEO SEGÚN SECTOR
ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)**


Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024.

CUADRO 2

**CUADRO 2. BALANCE DE RESPUESTAS¹ DE LOS
EMPRESARIOS CON RESPECTO AL EMPLEO SEGÚN
SECTOR Y II TRIMESTRE 2024-2023 Y I TRIMESTRE
2024 (Porcentajes)**

Sector	II-23	I-24	II-24	Dif ²	\bar{y}^3	Dif \bar{y}^4
 Agropecuario	17,4	-5,0	-7,3	-2,3	4,2	-11,6
 Manufactura	13,0	30,5	20,7	-9,8	11,6	9,0
 Construcción	33,3	25,7	30,8	5,1	20,7	10,1
 Comercio	15,2	13,6	11,3	-2,4	13,0	-1,8
 Servicios	4,0	18,1	8,4	-9,7	4,2	4,2
Balance neto total	+12,6	+19,5	+13,0	-6,5	9,1	3,9

1. Los balances de respuestas se obtienen calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.

2. Corresponde a la diferencia entre el balance del II 2024 y I trimestre 2024.

3. Corresponde al promedio de los segundos trimestres.

4. Corresponde a la diferencia entre el II trimestre 2024 y el promedio.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024.

En el cuadro 2 se presenta el balance de las respuestas de los empresarios en relación con el empleo y la diferencia de resultados entre el II-24 y I-24, además, de la diferencia con respecto al promedio de los segundos trimestres.

Para el total de los empresarios que respondieron, aproximadamente 69,6% no anticipa cambios en las contrataciones de mano de obra; 21,7% espera incrementos, 8,7% prevé reducciones, por lo que el balance o tendencia neta es aproximadamente 13,0% (según se presenta en la última línea del cuadro 2). El estudio también reveló una disminución de 6,5 puntos porcentuales, en las oportunidades netas de contratación del segundo trimestre de 2024 con respecto al trimestre anterior.



Se observa que, la mayoría de los sectores económicos de estudio tienen perspectivas de contratación menos favorables que hace tres meses.

Si se compara el balance global del segundo trimestre de 2024 con el promedio de los segundos trimestres de los años anteriores, se observa que este último está 3,9 puntos porcentuales por debajo del promedio de los últimos catorce años para los segundos trimestres; asimismo respecto del promedio de los segundos trimestres de los años previos, todos los sectores excepto agropecuario y comercio presentan un valor superior, variando en un rango entre 4,2 y 10,1 puntos porcentuales (última columna del cuadro 2). Si se analiza la expectativa de empleo por tamaño de la empresa según número de empleados, las pequeñas empresas son las que reportan un mayor porcentaje de aumentos en el número de empleados con una expectativa de 52,2%; seguido de las empresas medianas y grandes (las que tienen más de 31 empleados), con una expectativa de 18,9% y 15,6% respectivamente,

mientras que las microempresas se sitúan con una expectativa de 13,3%.

Los empresarios que están más optimistas en empleo manifiestan que este comportamiento se debe a los siguientes factores: demanda local, demanda de exportaciones y según los proyectos que iniciarán durante esos meses.

Las principales razones que dan los empresarios de todos los sectores que no anticipan cambios en su planilla, son principalmente: costos energéticos, mano de obra e insumos de producción, situación actual y futura de la economía del país, y por la demanda local.

Por su parte, los empresarios menos optimistas en empleo señalan en general afectación por la caída en el tipo de cambio del dólar respecto al colón y por la competencia.

Los empresarios que esperan despedir personal se refieren principalmente al personal no calificado en el área operativa, mantenimiento y peones y en cuanto al personal calificado en el área de atención al cliente.

III. VENTAS O PRODUCCIÓN

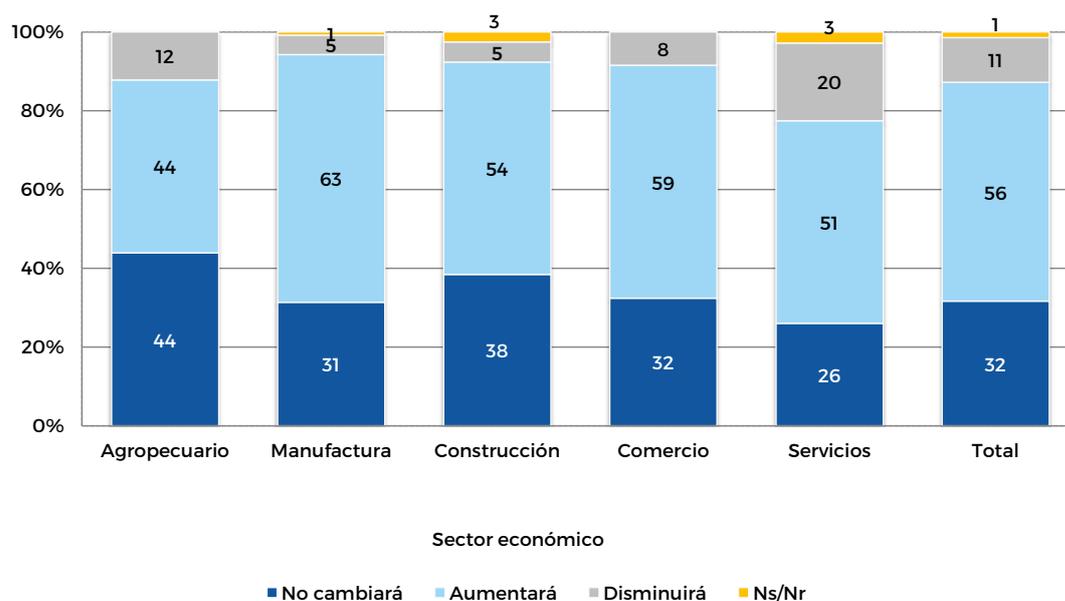
PRINCIPALES RESULTADOS

La expectativa neta de los empresarios presenta un nivel superior que hace tres meses (aumentó 5,7 puntos porcentuales). El porcentaje de empresarios que se pronuncia favorablemente al aumento en ventas varía entre 44% y 63%, (gráfico 2). El porcentaje de empresarios pesimistas en ventas o producción disminuyó

en al menos 4 puntos porcentuales en todos los sectores.

GRÁFICO 2

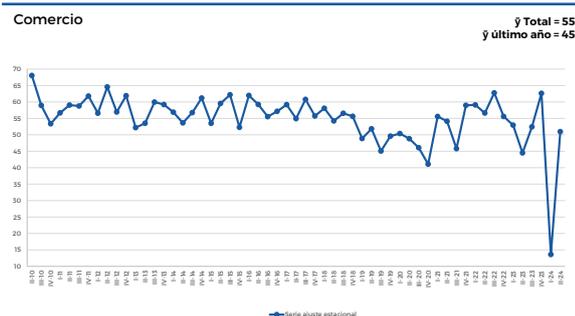
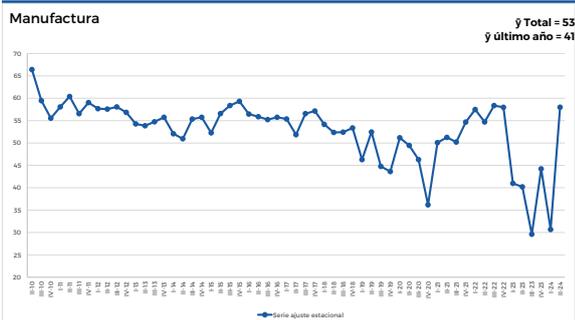
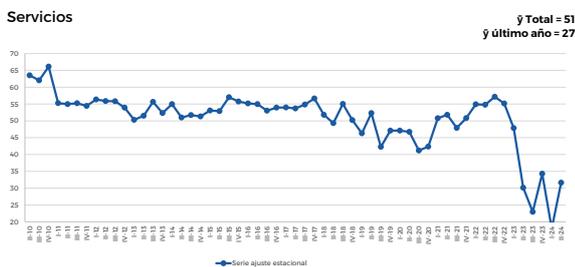
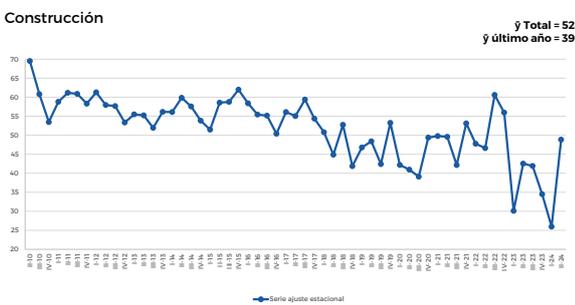
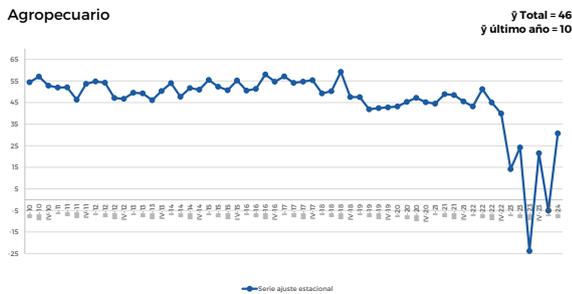
EXPECTATIVA DE VENTAS O PRODUCCIÓN SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)



Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024.

GRÁFICO 3

BALANCE DE RESPUESTAS ¹ DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LAS VENTAS O PRODUCCIÓN SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA POR TRIMESTRE (AJUSTE ESTACIONAL)



El gráfico 3 presenta el balance neto de expectativas de ventas o producción por sector y trimestre para la serie completa con ajuste estacional (diferencia entre respuestas positivas y negativas) por cada uno de los sectores de estudio.

Cuando se compara con el trimestre anterior, se presentan aumentos en todos los sectores variando en un rango entre 14,0 y 37,0 puntos porcentuales. Si se comparan estas variaciones con el promedio anual, se presentan en todos los sectores de estudio, valores por encima del promedio (variando entre 6,0 y 21,0 puntos porcentuales).

Desde una perspectiva temporal más amplia, en el último año, el nivel de optimismo en ventas o producción parece mostrar una tendencia creciente.

Los empresarios más optimistas en cuanto a producción o ventas atribuyen este comportamiento básicamente a una mayor producción y capacidad en las ventas, incremento en su mercado y la implementación nuevos productos y en distintas presentaciones.

Por su parte, los que tienen mayor incertidumbre mencionan tres razones que son: factores estacionales durante estos meses, la situación actual en el comportamiento del dólar y la competitividad.

1. El balance de respuestas se obtienen calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables, este balance está ajustado estacionalmente.

IV. UTILIDADES

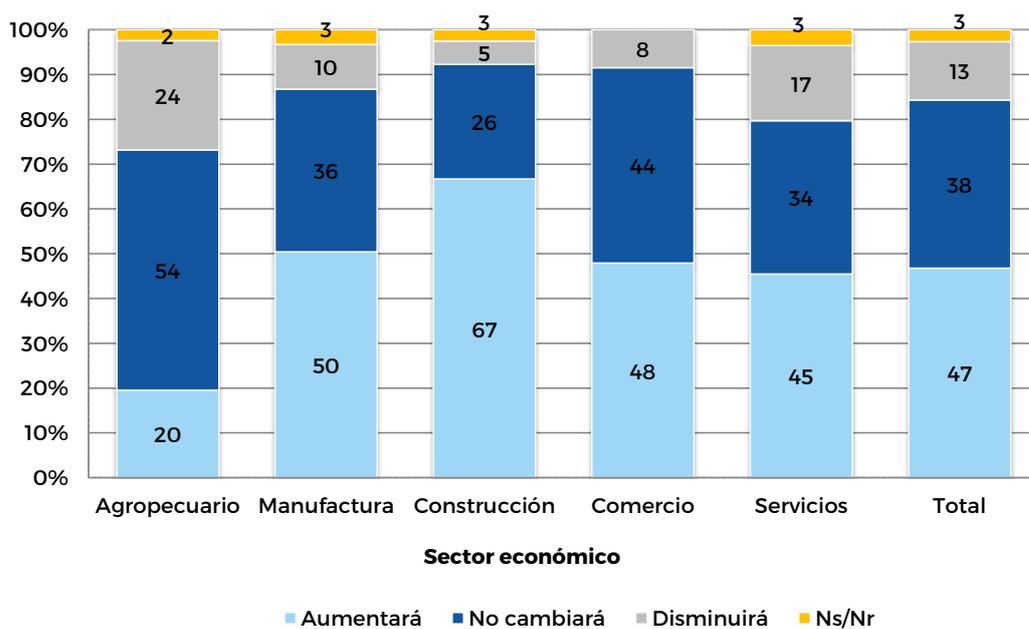
PRINCIPALES RESULTADOS

En su mayoría, los empresarios esperan que sus utilidades se mantengan o aumenten. El porcentaje que espera que éstas se mantengan se ubican en un rango de 26% a 54%, mientras que el porcentaje de aquellos con expectativas más favorables está en un rango de 20% a 67%, entre los distintos sectores (gráfico 4). Cabe

mencionar que las expectativas más optimistas aumentan en construcción y se mantiene en el mismo nivel la manufactura si se compara con el trimestre anterior.

GRÁFICO 4

EXPECTATIVA DE UTILIDADES SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)

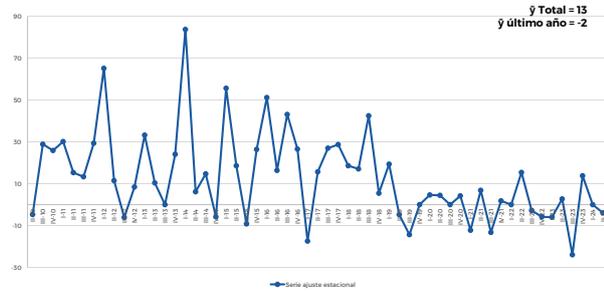


Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

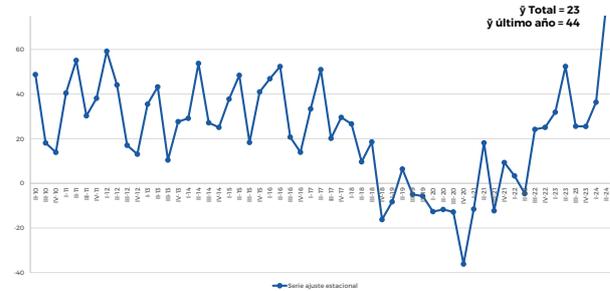
GRÁFICO 5

BALANCE DE RESPUESTAS ¹ DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LAS UTILIDADES SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA POR TRIMESTRE (AJUSTE ESTACIONAL)

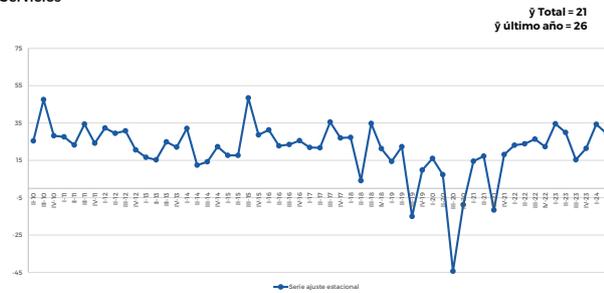
Agropecuario



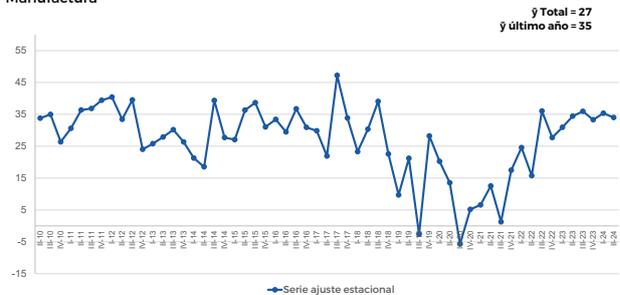
Construcción



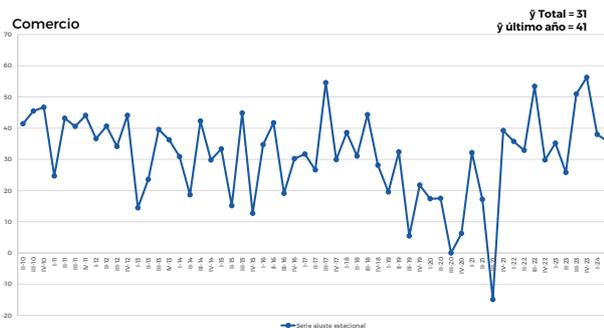
Servicios



Manufactura



Comercio



1. Los balances de respuestas se obtiene calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024.

En el gráfico 5, se observa que la variación del efecto neto respecto del trimestre anterior es más favorable y con valores positivos en construcción. Asimismo, el balance de este trimestre en este sector de construcción y en servicios son mejores que el promedio del último año, mientras que para el resto de las actividades los niveles son inferiores (variando en un rango entre 1% y 6%).

V. POSICIÓN COMPETITIVA

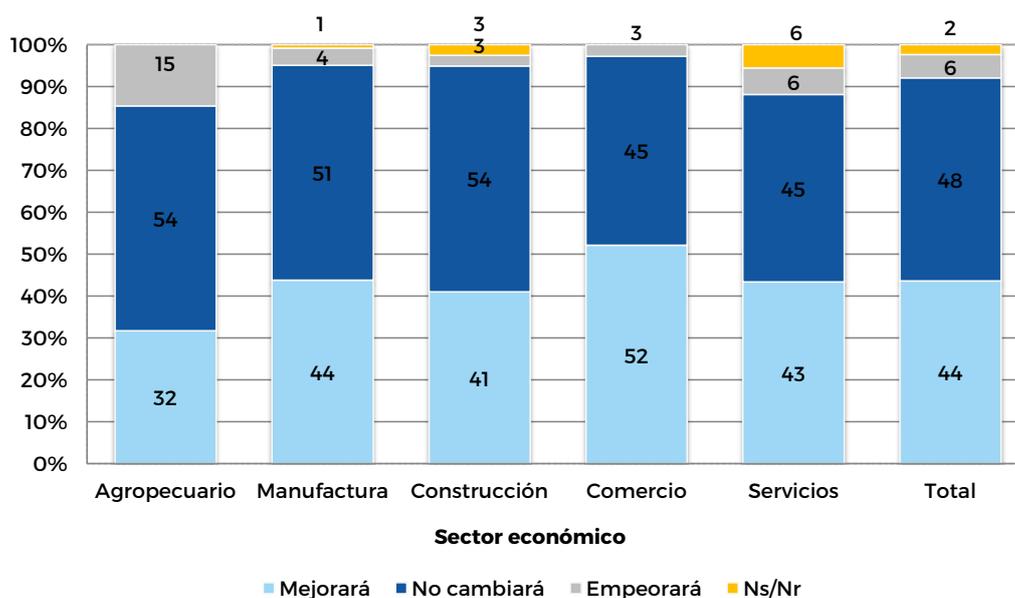
PRINCIPALES RESULTADOS

Para los meses de abril a junio, entre 32,0% y 52,0% de los empresarios espera que la posición competitiva de su empresa mejore, y entre 45,0% y 54,0% espera que no cambie (gráfico 6). La expectativa de estabilidad predomina en todas las empresas excepto en el comercio. Entre

3,0% y 15,0% de los empresarios afirman que su posición competitiva va a empeorar en los próximos tres meses.

GRÁFICO 6

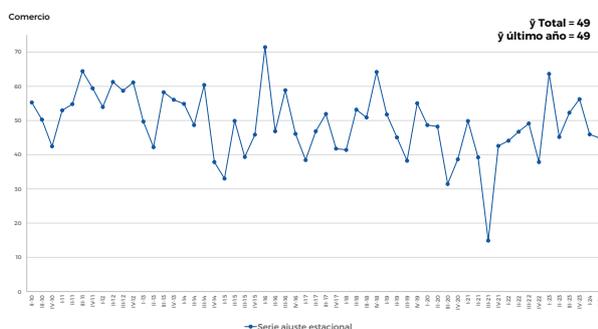
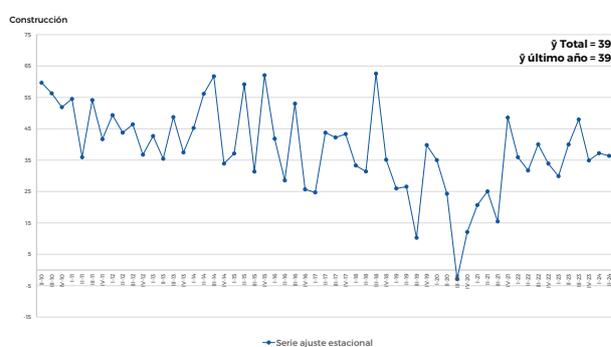
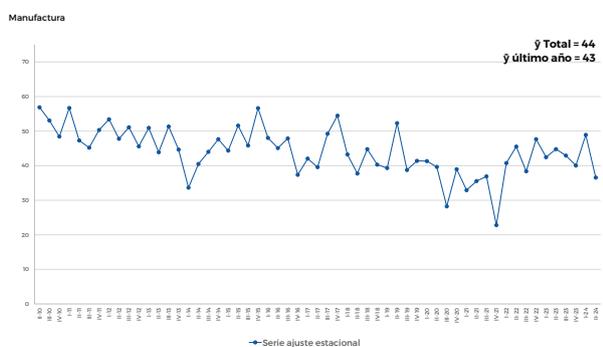
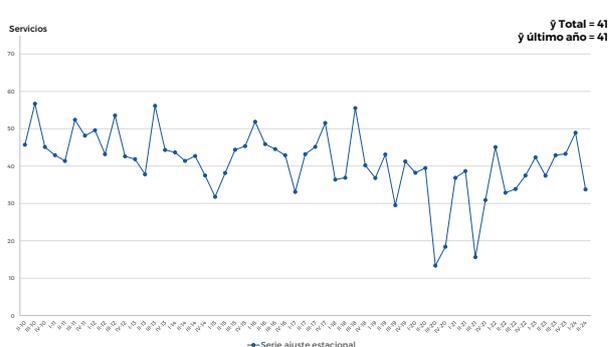
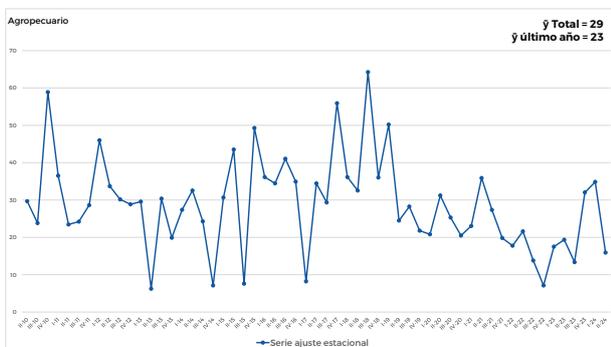
EXPECTATIVA DE POSICIÓN COMPETITIVA SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)



Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

GRÁFICO 7

BALANCE DE RESPUESTAS¹ DE LOS EMPRESARIOS CON RESPECTO A LA POSICIÓN COMPETITIVA SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA POR TRIMESTRE (AJUSTE ESTACIONAL)



1. El balance de respuestas se obtienen calculando la diferencia entre los porcentajes de respuestas positivas o favorables y las negativas o desfavorables, este balance está ajustado estacionalmente.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

Por otra parte, si se comparan las respuestas netas del segundo trimestre con el último año, se observan tendencias decrecientes en cuatro sectores que son: servicios, agropecuario, construcción y manufactura. En comparación con el promedio anual, todas las actividades tienen un nivel por debajo de este indicador (gráfico 7).

VI. INVERSIÓN

PRINCIPALES RESULTADOS

También se les consultó a los empresarios si esperan realizar nuevas inversiones durante los meses de abril a junio en los rubros de: herramientas y equipo, infraestructura, maquinaria, tecnologías de información y comunicación y software, y en otras inversiones.

El cuadro 3 muestra que en promedio 16,1% de los empresarios espera realizar inversiones en el segundo trimestre del año, porcentaje más alto que el observado durante el trimestre anterior. Por sector también se observan porcentajes mayores de empresas que esperan realizar nuevas inversiones de abril a junio. Es notable, que el porcentaje de empresarios que manifiesta que no realizará nuevas inversiones, disminuyó de 58,1% a 55,8% entre el primer y segundo trimestre de 2024. Es importante mencionar que

los empresarios que no esperan realizar nuevas inversiones durante este trimestre indican que solo realizarán las necesarias para la operación de las empresas, al igual que lo mencionaron en los trimestres anteriores.

CUADRO 3

**EXPECTATIVAS DE INVERSIÓN POR SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024
(Porcentajes)**

Sector	Inversiones			Total	Anterior	Diferencia
	Harán nuevas	No harán nuevas	Ns/Nr			
Agropecuario	14,0	49,4	36,6	100,0	11,9	2,1
Manufactura	18,0	58,5	23,6	100,0	16,9	1,0
Construcción	14,7	55,8	29,5	100,0	10,0	4,7
Comercio	12,3	59,2	28,5	100,0	9,8	2,5
Servicios	17,5	53,8	28,7	100,0	14,2	3,2
TOTAL	16,1	55,8	28,0	100,0	13,7	2,4

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

Los empresarios agropecuarios que esperan realizar nuevas inversiones se refieren fundamentalmente a la compra de equipos básicos y al mantenimiento de sus instalaciones. Las empresas manufactureras esperan invertir en capacitaciones, equipo de tecnología e información, compra de maquinaria y computadoras. Las empresas dedicadas a actividades comerciales y de servicios básicamente esperan invertir en el mantenimiento de las instalaciones y nuevas bodegas. Por su parte, los empresarios de la construcción se refieren básicamente a la compra de herramientas menores.

VII. TIPO DE CAMBIO

CUADRO 4

EXPECTATIVA DEL TIPO DE CAMBIO SEGÚN SECTOR ECONÓMICO, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)

Sector	Comportamiento en el tipo de cambio				Total
	Aumentará	No cambiará	Disminuirá	Ns/Nr	
Agropecuario	22,0	68,3	7,3	2,4	100,0
Manufacturera	21,5	54,5	18,2	5,8	100,0
Construcción	33,3	48,7	12,8	5,1	100,0
Comercio	22,5	54,9	14,1	8,5	100,0
Servicios	21,0	53,8	14,7	10,5	100,0
Total	22,7 (24,1)	55,2 (55,1)	14,7 (13,6)	7,5 (7,2)	100,0

Nota: Última final presenta entre paréntesis los porcentajes totales del trimestre anterior.

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

PRINCIPALES RESULTADOS

El cuadro 4 muestra los resultados de las expectativas cambiarias. Cuando se compara con el trimestre anterior, para el total de empresas se obtiene una disminución en el porcentaje de empresarios que espera que el tipo de cambio aumente, este pasó de 24,1% en el primer trimestre a 22,7% para los meses de abril a junio; por el contrario, el porcentaje de empresarios que esperan estabilidad en este indicador prácticamente se mantiene. Por su parte, el porcentaje de empresarios que

espera disminuciones en el tipo de cambio experimenta un leve aumento comparado con el de tres meses atrás (de 13,6% a 14,7%).

CUADRO 5

EMPRESAS EXPORTADORAS Y NO EXPORTADORAS QUE NO ESPERAN CAMBIOS EN EL TIPO DE CAMBIO SEGÚN EFECTO EN LA POSICIÓN COMPETITIVA, II TRIMESTRE 2024 (Porcentajes)

Tipo de empresa	¿Cómo afectará el tipo de cambio?			Total
	Positivamente	Negativamente	No la afectará	
Exportadoras	8,2	61,2	30,6	100,0
No Exportadoras	30,7	22,3	46,9	100,0
Total	25,9	30,7	43,4	100,0

Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

Del 55,2% de los empresarios entrevistados que no esperan cambios en este indicador, aproximadamente 4 de cada 10 considera que este comportamiento no tendrá ninguna afectación en la posición competitiva de sus empresas (cuadro 5); mientras que 25,9% y 30,7% de las empresas consultadas, considera que les afectará positiva o negativamente.

El tipo de cambio de referencia al que los bancos vendieron el dólar durante el periodo en que se realizó esta encuesta fue en promedio de 517,2 colones por dólar, mientras que para el trimestre anterior fue 518,8 colones por dólar (¢1,56 de diferencia aproximadamente).

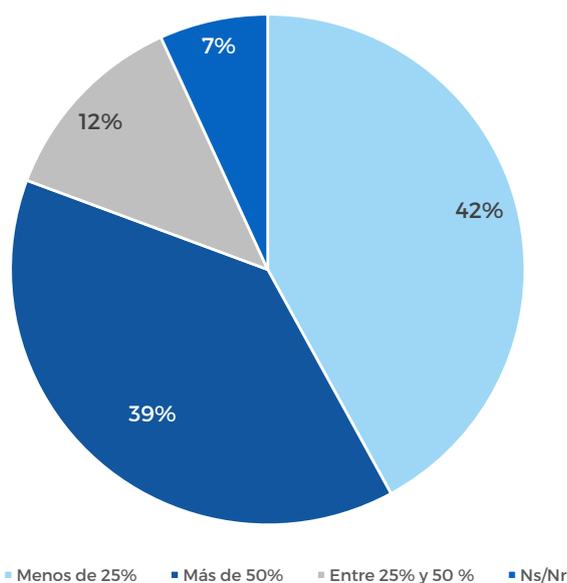
VIII. EXPORTADORAS Y NO EXPORTADORAS

PRINCIPALES RESULTADOS

Del total de empresarios que respondieron 20,6% exporta sus productos y de este grupo, aproximadamente 42,0% indica que exporta menos del 25% de su producción, el 39,0% exporta más de la mitad de la producción y el 12,0% exporta entre 25% y 50%, mientras que 7,0% no respondieron (gráfico 8).

GRÁFICO 8

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS SEGÚN PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN QUE EXPORTA, II TRIMESTRE 2024



Fuente: IICE. ETOE, marzo 2024

Cabe mencionar que las empresas de la muestra que exportan son de los sectores: agropecuario y manufactura.

AGRADECIMIENTO

Se reconoce y agradece al Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, por proporcionar la muestra de empresas a partir del Directorio de Empresas y Establecimientos, con la cual se realiza la encuesta de opinión a empresarios.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

IICE
Instituto de
Investigaciones en
Ciencias Económicas